



Rapport d'activité 2021–2024
Fédération Commerce & Services UNSA
Présenté par Fatiha Hiraki, Secrétaire générale

Mes très chers camarades,

C'est dans nos nouveaux locaux de Clichy que je déclare l'ouverture de notre 7^{ème} Congrès de la Fédération Commerces et Services aujourd'hui le 28 octobre 2025.

La décision de s'implanter dans des locaux dédiés à notre Fédération a été prise en Commission Administrative, après notre AG de l'année dernière. Il était évident que nos locaux loués au siège de l'UNSA à Bagnolet devenaient trop étroits pour l'activité que nous avons déployé ces dernières années et pour l'ambition qu'a notre Fédération à offrir de meilleurs services et accueils à nos adhérents.

Nos finances stabilisées et en constante progression, notre volonté d'accueillir d'autres salariés dans nos rangs et notre souci de proposer un accueil digne pour les AG de notre Fédération et de vos syndicats, ainsi que des moyens modernes pour nos formations internes, nous ont définitivement décidé à investir dans ce siège pour la FCS.

Je ne pouvais pas résister à symboliser cette nouvelle ère pour notre Fédération en l'ouvrant pour la première fois avec tous les DSC et militants actifs qui comptent pour nous.

Nous avons donc le plaisir de vous accueillir en avant-première dans Votre Siège Fédéral !

Bienvenue chez vous !!



Ces perspectives de travail rassurantes ne doivent pas occulter ce qui aura marqué notre action syndicale ces 4 dernières années.

En effet :

La mandature 2021-2024 s'achève après quatre années d'un engagement collectif intense au service des salarié-es du commerce et des services. Nous avons traversé une période marquée par de profondes mutations : digitalisation accrue, généralisation du télétravail, inflation lourde pendant 3 ans ; crises sociales et salariales avec des réorganisations au moyen de PSE de plus en plus nombreux et pour finir, l'impact de la réforme des retraites qui risque de changer la donne des fins de carrière.

Face à ces bouleversements et surtout face à la détresse de certains de nos camarades, notre Fédération a su rester fidèle à ses valeurs : proximité, solidarité, écoute et défense des droits des salarié-es par un dialogue social constructif, inspiré de nos valeurs.

Au-delà des mots et pour répondre à ces chocs, notre Fédération avec son Bureau exécutif, sa Commission Administrative et l'ensemble des équipes militantes, a consolidé ces organes de décisions par une concertation accrue et en évitant les tensions internes. Elle est devenue plus forte, plus structurée, plus réactive et résolument tournée vers l'avenir.



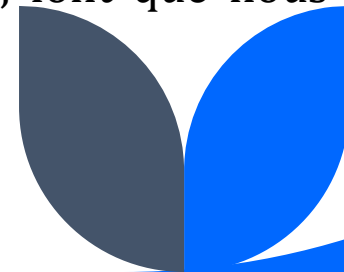
En premier point, l'Organisation de la fédération,

L'organigramme de la Fédération s'est consolidé autour du Secrétariat Général, d'un Bureau Exécutif, avec un Trésorier et d'une trésorière adjointe, de trois Secrétaires Généraux Adjoints, et d'une Commission Administrative de 15 Membres représentant nos grands secteurs d'activité.

Pour l'administratif, nous avons une Assistante RH et chargée de développement, une Assistante fédérale et un Service Juridique de trois juristes dont la Responsable est Safi Touré.

Nous avons également choisi parmi vous, plusieurs Négociateurs de Branches dont le titre officiel est « Partenaire Social », qui opèrent sur les Conventions Collectives. Nous disposons également de nouveaux négociateurs électoraux pour les PAP (Protocole Pré-Electoraux), afin de renforcer notre professionnalisation. Enfin, nous avons établis des contacts pour le développement de nos structures en Outre-mer (Martinique, Guadeloupe, Polynésie) car nous devons développer et consolider la présence de la Fédération Commerces et Services en outres Mer.

Le Secrétariat Général a mis un plan d'action en place pour consolider les acquis et anticiper sur les évolutions de nos secteurs d'activité. Des indicateurs de suivi, des bilans réguliers et des contacts fréquents avec notre Assistante afin d'éviter l'isolement de nos Sections, font que nous sommes proches du terrain.



Ainsi, dès le début de la mandature, nous avons travaillé collectivement à renforcer notre organisation interne pour mieux répondre aux besoins du terrain.

Nous avons embauché une personne en plus dans notre service juridique et une personne chargée des relations sociales et du développement.

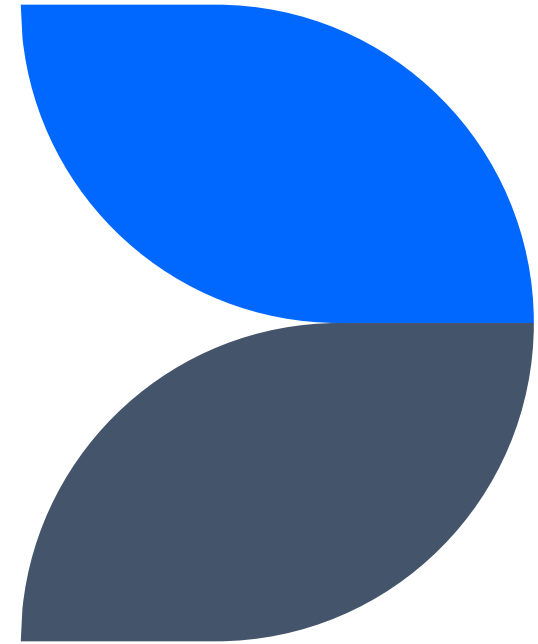
- Puis, nous avons clarifié les rôles de chacun en internes, de manière à fluidifier la communication et la disponibilité vers nos adhérents, en mettant en place une coordination régulière entre le secrétariat fédéral, les militant·es, les élu·es, les sections syndicales et les syndicats.
- Ainsi, dès le début de la mandature, nous avons travaillé collectivement à renforcer notre organisation interne pour mieux répondre aux besoins du terrain. Nous avons embauché une personne en plus dans notre service juridique et une personne chargée des relations sociales et du développement.
- Puis, nous avons clarifié les rôles de chacun en internes, de manière à fluidifier la communication et la disponibilité vers nos adhérents, en mettant en place une coordination régulière entre le secrétariat fédéral, les militant·es, les élu·es, les sections syndicales et les syndicats.

Le tout pour remplir un deuxième objectif sur l'accompagnement des sections syndicales et syndicats et garantir, pour autant qu'on le puisse, les résultats électoraux

D'abords, **le secteur Prévention-Sécurité** aura été un véritable défi et une fierté.

Malgré les difficultés et le manque de soutien initial, nous avons su, grâce à la persévérance des militant-es et des équipes de terrain, reformer une équipe conquérante et lui permettre d'élargir son périmètre en rassemblant en interne la Protection Privée et la Sécurité Aéroportuaire.

Cette cohésion retrouvée nous a permis de renforcer nos résultats et d'obtenir un niveau de représentativité qui nous a probablement permis d'accéder à la représentativité de branche. Le développement de ce secteur est très difficile, la concurrence syndicale est importante. Ces métiers sont très contraignants psychologiquement et physiquement. Les enjeux des JO, des emplois à créer, des classifications et salaires en constante négociation, sans compter l'importance des formations continues dans ces métiers, demandent un accompagnement et des moyens spécifiques.



Créer une dynamique dans la continuité n'est pas tâche facile. Pour fidéliser et maintenir les résultats de vos responsables et continuez à accompagner le développement de ce secteur important pour notre Fédération, nous avons donc embaucher un juriste dédié uniquement à la défense des adhérents, des militants des sections syndicales et Syndicats de la Prévention Sécurité. Cela nous a permis de répondre rapidement et efficacement aux besoins de chacun et à participer au succès de certaines sections syndicales par le gain de la représentativité dans leurs entreprises.

Raison Social	Ville	Suffrages UNSA FCS	% UNSA FCS
AB2S	TOULOUSE	101	100%
ANTILLES PROTECTION	FORT DE FRANCE	42	82,35%
ANTILLES SECURITE HOSPITALIERE	FORT DE FRANCE	32	68,09%
AERO SURETE ANTILLES GUYANE	FORT DE FRANCE	32	62,75%
BRINK'S CONTRÔLE SECURITE	SAINTE CLOTILDE	33	35,48%
CONNECTICA SECURITE	VILLENEUVE LOUBET	9	69,23%
DIAGNOSE SECURITE	NEUVY	13	19,40%
ERIGE SECURITE	ISSY LES MOULINEAUX	28	46,67%

Raison Social	Ville	Suffrages UNSA FCS	% UNSA FCS
ALTAIR SECURITE	SAINT DENIS	32	26,89%
G2S SECURITE	MONSTREUIL	25	14,97%
CEJIP SECURITE	AUBAGNE	50	41,32%
SARL PROSECUR	CERGY	22	22,22%
ATALIAN SECURITE IDF	AUBERBILLIERS	452	39,37%
SECURITEAM – OPTION SECURITE	LORIENT	4	26,66%
MAIN SECURITE VITROLLES	MARSEILLE	28	12,56%
MAIN SECURITE PARIS C	IVRY SUR SEINE	41	11,17%
MAIN SECURITE PARIS E	MOISSY CRAMAYEL	33	10,28%
G4S SSF	PARIS	46	18,85%
VERISURE	ANTONY	438	21,31%
VOGUE SECURITE MOBILE	PARIS	12	20,69%
VOGUE SECURITE PRIVEE	PARIS	44	55,69%
PRESENCE VERTE	BOBIGNY	18	32,14%
GORON SAS	ASNIERES SUR SEINE	78	26,53%

Raison Social	Ville	Suffrages UNSA FCS	% UNSA FCS
ATALIAN SECURITE	CANEJAN	14	21,54%
SECURITAS TECHNOLOGY SERVICES	ISSY LES MOULINEAUX	367	25,68%
SOTEL TELESURVEILLANCE	L'UNION	33	36,26%
IMA PROTECT	NANTES	98	63,63%
SECURIT'SOLUTIONS	PROUVY	21	100%
SERIS GUYANE	PARIS	20	24,39%
LUTECE PROTECTION PRIVEE	BOISSY SAINT LEGER	11	14,10%
ANTILLES SURETE MARTINIQUE	FORT DE FRANCE	36	64,29%
SECURITAS AVIATION TRANSPORT SERVICES	ROISSY CHARLES DE GAULES	127	100%
CAPITAL SECURITE	COMPIEGNE	100	45,05%
SARL ACSI	ENGHIEN LES BAINS	45	25,56%
TRIOMPHE SECURITE	PARIS	201	17,34%
GORON GTS	ASNIERE SUR SEINE	12	85,71%
S3M Sécurité	COURCOURONNES	134	11,06%

Autre sujet d'importance, tant par le nombre de salariés que par sa représentativité : notre Fédération et l'UNSA : le secteur de l'INTERIM

Le secteur de l'intérim, piloté par Ousmane SISSAKO avec Sandrine Poulain DSC ADECCO et Sandrine Verdier SG MANPOWER, a poursuivi son développement. Ce secteur organise quatre à cinq formations par an pour professionnaliser les élus et renforcer notre poids dans le secteur.

La formation de leurs négociateurs de branche a été également renforcée. A savoir qu'ils sont une 20ème de Négociateurs spécialisés, dans 16 instances pour environ 120 réunions par an, uniquement dans leur Branche de l'Intérim. Nos représentants ont principalement travaillé sur un nouvel accord de Classification, la discrimination, l'activité partiel. Ils ont refusé de signer un accord CDI intérimaire qui augmentait la précarité et sont sur la révision de l'accord sur le statut des salariés permanents.

Conserver la représentativité de l'UNSA dans cette branche qui comprend 750 000 salariés et 2 millions de contrats est un objectif clé pour notre Union. Nous avons consacré une grande partie du budget communication pour garantir nos implantations, et les élections qui viennent de finir en 2024 ont conforté notre représentativité dans la Branche. Il faut savoir que la bataille entre OS était rude et que notre fédération a su se défendre en justice pour faire valoir le bon droit de ses actions électorales.

Cette victoire est en grande partie due à la politique de développement de la FCS qui fait confiance à Ousmane notre référent depuis de nombreuses années et qui l'a missionné expressément pour aller à la conquête de toutes les entreprises de l'intérim. Nous sommes nouvellement implantés chez Proman, Randstad, Partnaire, et Crit Intérim.

Il faut le souligné, certains résultats ont été obtenus grâce aux connexions extérieures du cabinet CCRF qui nous a permis d'augmenter notre représentativité dans cette branche professionnelle. Chaque voix compte !!

Merci à nos secrétaires Fédérales de l'Intérim et à Ousmane SISSAKO !!

Comme toujours, le fait syndical dépend des hommes et des femmes qui le porte. On le voit encore avec ces résultats qui appuient les actions du terrain.

Cela introduit le sujet de l'accompagnement de proximité qui fait notre spécificité Fédérale et qui fait partie de nos valeurs. J'ai particulièrement veillé à ce qu'il soit au cœur de notre mandat.

Nous avons soutenu dans leurs besoins spécifiques, toutes les sections syndicales et tous les syndicats qui nous ont sollicité. Nous leur avons apporté un appui juridique et stratégique sans faille. Nous avons également répondu aux sollicitations de syndicats autonomes, notamment pour le dépôt des listes électorales et la mise en conformité avec la loi travail. Nous avons également porté un soutien stratégique aux équipes locales (UD) et pour les grèves (Inditex, Intérim, Colruyt).

Le choix de la fédération de renforcer son organisation, [vu au début de mon intervention], de la mettre à la disposition de tous nos adhérents militants, sections syndicales et syndicats, a été une clé de réussite dans notre développement et dans l'accompagnement de nos structures, grâce à la rapidité et la qualité de nos réponses ; dans la réflexion stratégique, dans la rédaction d'accords et dans l'aide à la décision en entreprise pour nos DSC et même pour nos futurs militants RSS.

- **Le Service Juridique de la FCS**, avec Safi TOURE, Yély TRAORE et Jacqueline TSOLENYANOU, a été un pilier central de cet accompagnement de proximité. Des dossiers majeurs ont été travaillés pour nos Sections et, dans la plupart des cas, ils ont fait références sans qu'il y ait eu besoin de poursuivre les actions en justice. En appui aux DCS de nos entreprises, le Service Juridique à couvert entre-autres : des restructurations, des PSE, des accords télétravail, du Temps Partiel et des risques psychosociaux.
- Leurs conseils stratégiques lors de négociations collectives et de contentieux ont toujours été appréciés par vous.
- Ils ont bien sûr été présents pour les élections, dans les PAP, dans l'aide à la constitution des listes et des professions de foi.
- Enfin, et ce n'est pas leur moindre mission, leur expertise juridique dans les accords de Branches a toujours été moteur pour finaliser les accords paritaires.

Nous avons été épaulés par notre référent PSE Sébastien FOURNIER que je remercie vivement ici. Sébastien a accompagné nos structures impactées par un PSE, comme PIMKIE, COLRUYT, AUCHAN, etc... et il a l'aide active et indispensable du Cabinet d'expertise ORSEU.



La conjoncture économique et les statistiques nationales indiquent une recrudescence des PSE dans nos secteurs du commerce et de l'habillement. La Fédération Commerces et Services, consciente du besoin de soutien pour les salariés de ce secteur, mettra tous les moyens à sa disposition pour continuer à accompagner toutes les structures syndicales impactées.

Pour se faire, ne nous payons pas de mots, nous allons renforcer notre service juridique avec un salarié expérimenté de plus, afin de continuer à répondre aux demandes des salariés dans leurs relations avec leurs entreprises, pour traiter les PAP et contrôler les accords d'entreprises.

Ainsi, nous allons pouvoir consacrer plus de temps à la formation syndicale de nos élus dans toute la France, par des formations ciblées, pensées et produites par nous-même, pour répondre aux besoins de nos militants. Nous assurons déjà ce service depuis 2022 avec une moyenne de 6 sessions par an. Nos partenaires sont également présents sur ce sujet, en complément des structures de l'UNSA.

Au final, il s'agit de continuer à faire grandir notre secteur juridique pour qu'il puisse répondre à toutes les demandes de nos sections et syndicats. Plus nous investirons dans un service juridique fort, compétent et professionnel au service des salariés du commerce et des services, plus nous aurons la capacité de répondre aux attentes de nos militants.

La confiance que notre Fédération accorde à notre Service Juridique est corrélée à son travail et c'est donc tout à son honneur.

Merci à eux !

Parlons communication !

La Fédération a mené une politique de communication ambitieuse et de proximité. Nos équipes ont multiplié les actions locales, avec la diffusion de tracts et d'actions ciblées dans les grandes villes, sans oublier notre présence lors des grands événements nationaux. Ces actions ont renforcé notre visibilité et notre ancrage local. Elles ont aussi représenté un investissement financier important que notre trésorier présentera en détail.

Nous avons intensifié les campagnes de proximité lors des élections TPE et nous avons répondu présents lors des événements majeurs (création de textes pour les TPE, élections, mobilisations nationales, publicité rédactionnelle dans les magazines spécialisés, etc.). Nous avons même fait intervenir une entreprise de communication pour distribuer des tracts dans toute la France, que les équipes fédérales ont personnalisé pour les élections TPE.

Nous avons modernisé nos supports (site web, réseaux sociaux) et renforcé notre visibilité sur ces supports digitaux.

Ces 4 dernières années en plus de l'accompagnement de nos structures nous avons investi beaucoup de moyens financiers dans l'achat du matériel de communication, La fédération a investi en 2021, 31 000€, en 2022, 37 000€, en 2023, 85 000€, et en 2024, 102 000,00€ de matériel de communication, montants essentiellement dédiés à la lutte contre la réforme des retraites.

Nous atteignons donc une dépense en communication à hauteur de 255 000€ uniquement en matériel de grève, en goodies, pour les élections CSE et principalement aux actions dédiées sur le terrain pour nos militants.

Comme vous le verrez dans le rapport d'activité de Jean-Pierre KEMPF notre Trésorier, les investissements de la fédération dans le développement de nos sections syndicales occupent un poste budgétaire très important, pour répondre au mieux à vos attentes et pour mieux faire grandir notre fédération et l'UNSA.

**Autre axe de
développement :
Les Branches
professionnelles**

La fédération à renforcer sa présence dans les différentes instances du dialogue social.

Nous avons signé plusieurs chartes entre les branches d'artisanat alimentaire (boucher, poissonniers, boulangers...) avec les ministères du travail et de l'éducation nationale pour mettre en valeur les métiers en tension et recruter des jeunes ou des personnes en reconversion.

- Les Négociateurs de Branches sont potentiellement 47, et 14 nouveaux négociateurs ont été formés en mai dernier en anticipation des nouvelles représentativités qui vont arriver d'ici fin novembre. Dans les faits, les Négociateurs actifs sont 40 dans les Branches et 10 de plus qui vont intégrer l'équipe d'ici décembre ou janvier, dès que toutes les Branches seront définitivement attribuées par la DGT.
- Nous avons préparé et accompagné nos Négociateurs de Branches à travers nos formations internes sectorielles ou législatives, pour mieux anticiper les évolutions de chaque filière. Nous avons invité des experts parmi nos partenaires extérieurs pour nous conforter et nous professionnaliser avec les nouvelles directives, afin d'être des interlocuteurs incontournables dans les réunions paritaires des Branches.
- La formation des négociateurs laisse une part à l'échange de leurs expériences et à la consolidation des positions de la FCS, pour qu'ils soient des interlocuteurs responsables et porteurs de solution en étant capable d'engager notre fédération.
- Grâce à cela, nous nous détachons des autres syndicats nationaux qui envoient des négociateurs sans pouvoirs, fagotés par l'appareil administratif de leurs Confédérations.

En tout, nous avons fait 21 formations depuis 2022, soit entre 4 et 5 journées par an.

Dans ces formations, et ensuite dans nos négociations de branches, nous avons traité de l'impact de l'allongement de la durée du travail, des couvertures Mutuelles et de prévoyances, des classifications, des formations diplômantes, de l'inflation et de ses conséquences sur les salaires, des Plans Épargne Retraite, de l'intéressement et de la Participation et des PPV (primes de partage de la valeur) bien sûr.

Nous avons anticipé sur des accords innovants sur la qualité de vie au travail, l'APLD (Activité Partielle Longue Durée), l'égalité professionnelle, l'IA (Intelligence Artificielle) et la transition écologique RSE (Responsabilité Économique et Sociale).

Les Branches représentent pour la Fédération Commerces et Services, 300 accords signés, tous visés par le secrétariat Général et le Juridique depuis 2021, dans 30 Branches, pour 1 600 réunions par an, dont 483 avec l'appui de nos juristes.

On notera nos grands succès dans les accords comme les Travaux du rapprochement des CCN Couture Parisienne avec les Métiers de la Fourrure Couturières Costumes sur mesure en 2021 – la création de la CCN Parfumerie Sélective en 2022 – la finalisation du rapprochement de la Bureautique et de la Reprographie en 2023 – la finalisation du rapprochement des CCN de la Boucherie et de la Poissonnerie en 2024.

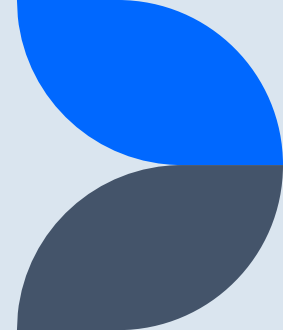
Pour la prochaine mandature, on sait déjà que nous perdons 2 branches (Import-Export et Pompes Funèbres) mais nous en gagnons 4 (Hôtellerie de Plein Air, Succursalistes de la Chaussures, Grand Magasins et Magasins Populaires, Audiovisuel Électronique et Équipements Ménagers).
Pour la prochaine mandature, on sait déjà que nous perdons 2 branches (Import-Export et Pompes Funèbres) mais nous en gagnons 4 (Hôtellerie de Plein Air, Succursalistes de la Chaussures, Grand Magasins et Magasins Populaires, Audiovisuel Électronique et Équipements Ménagers).

Nous attendons encore quelques décrets de représentativité, mais à ce jour, nous avons renforcé notre représentativité en passant de 22 à 30 branches en 2021 et autour de 34 Branches demain.

Nous avons progressé dans les métiers de bouche, l'artisanat, l'habillement et l'électroménager. Malgré quelques pertes dues à des obstacles politiques (CFDT Ameublement et Intérim) ou à la concurrence interne (SECI), nous avons maintenu notre place dans d'autres secteurs comme la papeterie.

On peut saluer aujourd'hui le professionnalisme de notre équipe de Négociateurs.

Passons à nos actions et relations avec l'UNSA national



L'année 2023 a été marquée par une forte mobilisation, notamment pendant les grèves contre la réforme des retraites. Lors du congrès national de Dijon, j'ai rappelé le rôle essentiel des fédérations et l'importance de la cohésion au sein de l'UNSA.

Les manifestations organisées par le National ont permis de renforcer les liens entre les différentes fédérations et syndicats. Une cohésion s'est créée, nous avons avancé d'un bloc ! Tous ensemble !!

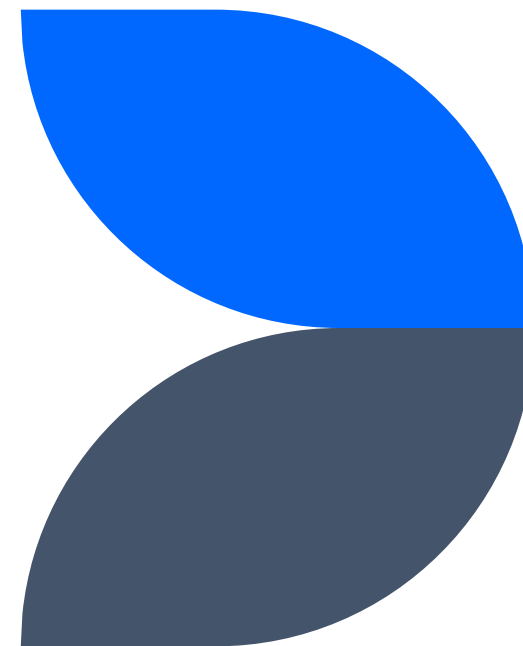
La représentation Nationale, les Secrétaires Nationaux et Fédéraux avec nous ce matin, est là pour en attester.

Merci de leurs présences et de leur soutien !

En Conclusion,

Ces quatre années ont été marquées par le travail, la persévérance, la solidarité, la cohésion, la bienveillance et un esprit conquérant de nos équipes militantes.

La compétence des secteurs de notre fédération s'accroît de jour en jour. L'efficacité est au rendez-vous ! Nous avons consolidé nos bases, développé notre représentativité, renforcé notre expertise, insufflé de la confiance à nos militants, mais aussi à travers la négociation en entreprise et en branche professionnelle. Nous avons affirmé notre place dans le paysage syndical. Nous avons prouvé que nous sommes et que nous continuerons à être des acteurs de l'avenir, des combattant pour une Meilleure justice sociale...



Le chemin est encore long et semé d'embûches, mais nous y croyons !!!

Nous savons pour la plupart d'entre nous, d'où nous venons !!!

Et nous savons où nous voulons aller !!

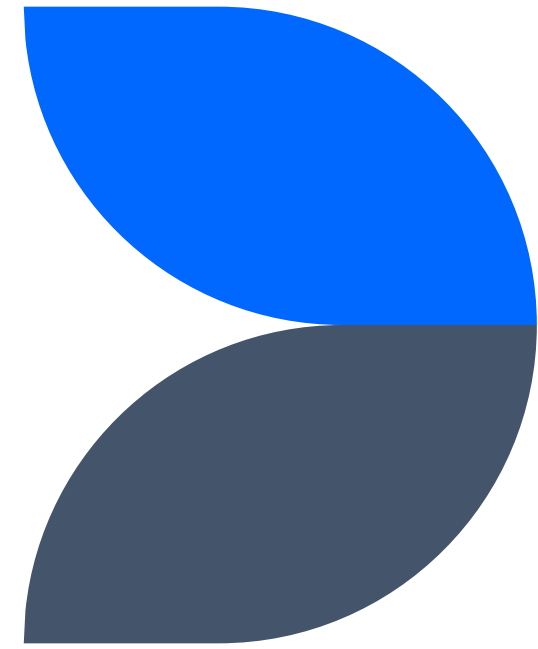
Nos prochaines résolutions nous projetteront vers un avenir de justice sociale que nous voulons anticiper, comme à chaque fois, pour nos adhérents et pour notre fédération !! Soyons audacieux, forts et combatifs !

Restons loyaux à nos convictions, à notre engagement pour défendre les salariés du commerce et des services !

Je tiens à remercier au nom de la fédération l'ensemble des militantes, militants, élu·es, s et partenaires pour leurs engagements. Pour leurs aides et pour leur professionnalisme.

Nous sommes prêts à aborder la mandature 2025-2029 avec confiance, avec ambition et détermination, dans un esprit d'unité et d'action collective.

Ensemble, continuons à construire un syndicalisme de solutions, humaniste et moderne, au service des salarié·es du commerce et des services ; Pour une meilleure justice sociale





Fatiha HIRAKI

Sec. Générale UNSA Fédération
Commerces et Services

28 octobre 2025