

Discours de Fatiha HIRAKI – Congrès FCS UNSA – 28 & 29 octobre 2025

Allocution prononcée par la Secrétaire Générale de la Fédération UNSA Commerce et Services, lors du Congrès fédéral de Paris.

Chers camarades,
Chers collègues,
Chers amis du Commerce et des Services,

C'est avec une profonde émotion, mais aussi avec une immense fierté, que je prends la parole devant vous aujourd'hui, à l'occasion de notre congrès fédéral. Ce moment est un temps fort pour notre Fédération — un moment de partage, d'unité, de bilan et d'avenir.

Ces quatre dernières années ont été intenses. Elles ont bousculé le monde du travail, mis à l'épreuve notre modèle social, et rappelé à tous combien le syndicalisme est essentiel pour défendre la dignité, les droits et la justice au sein de nos entreprises.

Avant d'aller plus loin, je souhaite, au nom de la Commission Administrative et en mon nom personnel, adresser une pensée toute particulière à nos militantes et militants qui traversent des épreuves difficiles, parfois tragiques, dans leur vie personnelle ou familiale.

À celles et ceux qui, malgré la douleur, malgré les blessures de la vie, continuent à honorer leurs mandats, à défendre les salariés, à faire vivre leurs sections et à développer leurs syndicats. Ces militantes et militants gardent le cap, souvent dans la discrétion, avec un courage admirable. Ils poursuivent leur engagement syndical avec dignité, fidélité et loyauté, alors même que la vie ne les épargne pas.

Au nom de toute la Fédération Commerce et Services UNSA, je veux leur rendre hommage et les remercier très sincèrement pour leur force morale, leur humanité et leur sens du devoir. Leur engagement, malgré la souffrance, est la plus belle preuve de ce que représente le syndicalisme humaniste et solidaire que nous portons ensemble.

Une fédération solide et engagée

Notre Fédération Commerce et Services, c'est avant tout une force collective, un réseau de femmes et d'hommes qui s'engagent chaque jour sur le terrain. C'est une fédération présente, utile et à l'écoute des réalités des salariés. C'est aussi une fédération qui avance, qui construit, et qui ne renonce jamais.

Grâce à l'engagement de nos militants, de nos sections syndicales, de nos syndicats et de notre équipe fédérale, nous avons consolidé notre représentativité dans de nombreuses branches. Nous avons accompagné des centaines de sections, défendu des milliers de

salariés, soutenu des militants dans des moments difficiles, et mené des combats parfois rudes, mais toujours justes.

Nos valeurs, notre ADN syndical

Nous sommes fiers d'appartenir à l'UNSA, une organisation indépendante, humaniste et réformiste, profondément attachée à la justice sociale, à la solidarité, à l'égalité et à la dignité au travail. Notre syndicalisme, c'est celui du dialogue exigeant, de la proposition constructive, mais aussi du refus clair des injustices et des reculs sociaux. Nous ne sommes ni un syndicalisme de posture, ni un syndicalisme d'appareil : nous sommes un syndicalisme de terrain, concret, réaliste et courageux.

Un contexte social et économique difficile

Les salariés du commerce et des services vivent une période complexe. Les réformes successives du travail, de l'assurance chômage ou de la retraite ont fragilisé les plus précaires. La hausse du coût de la vie, la stagnation des salaires, les temps partiels imposés et les horaires morcelés pèsent lourdement sur le quotidien. Face à cela, l'UNSA Commerce et Services a choisi de ne pas subir. Nous portons des revendications claires : respect des salariés, valorisation des métiers, reconnaissance des compétences et salaires dignes pour toutes et tous.

Le rôle central de nos équipes et du service juridique

Notre service juridique fédéral accompagne chaque jour les syndicats et les militants. Qu'il s'agisse de discrimination syndicale, de harcèlement, de ruptures abusives de contrat, de problèmes de santé au travail ou d'inégalités salariales, notre fédération est là, présente, aux côtés de celles et ceux qui se battent pour le droit et la justice. Cet appui juridique protège nos militants, sécurise nos combats et crédibilise notre action dans les entreprises.

Développement, accompagnement et représentativité

Notre fédération a grandi et doit continuer à grandir. Nous devons être conquérants et ambitieux. Notre objectif est clair : renforcer notre présence dans toutes les branches du commerce et des services, et gagner les élections CSE dans un nombre croissant d'entreprises. Chaque section syndicale est une pierre de plus à l'édifice UNSA. Chaque militant formé, chaque salarié défendu, chaque adhérent convaincu, renforce notre représentativité.

La formation : un levier de force et d'émancipation

La formation syndicale est une priorité absolue. Un militant formé est un militant libre, autonome et fort dans la négociation. C'est grâce à la connaissance, à la maîtrise des règles et des droits, que nous pouvons mieux défendre les salariés et faire reculer les injustices. Former, c'est aussi préparer la relève et assurer la continuité de notre action.

Un syndicalisme de proximité et de solidarité

Notre syndicalisme est un syndicalisme de terrain, de proximité, d'écoute et de solidarité. Nous refusons toutes les formes de discrimination — qu'elles soient syndicales, salariales,

sociales, sexistes ou raciales. Aucun salarié ne doit être laissé seul face à l'injustice. C'est cette humanité et cette écoute qui font de notre fédération une organisation crédible et respectée.

Les combats à venir

Les défis sont nombreux : télétravail, numérisation, réorganisation des branches, précarité, pression économique sur les salaires. Notre syndicalisme doit rester moderne, ancré et lucide. Nous devons continuer à défendre la qualité de vie au travail, la formation professionnelle, l'égalité réelle entre les femmes et les hommes, et la protection sociale.

Notre ambition collective

Notre ambition est de faire de l'UNSA Commerce et Services une fédération de référence, reconnue pour sa compétence, sa crédibilité et son humanité. Nous voulons développer nos équipes, booster nos sections, renforcer nos liens intersyndicaux et faire grandir notre influence dans toutes les branches. Le syndicalisme n'est pas un vestige du passé : c'est un outil d'avenir, la garantie de la démocratie sociale et du respect.

Conclusion et remerciements

Je veux remercier tous les militants, les adhérents, les responsables de syndicats, les sections locales, ainsi que toute l'équipe fédérale qui travaille chaque jour avec passion. Merci à notre service juridique, à nos formateurs, à nos coordinateurs, à nos représentants de branches. Merci pour votre engagement, votre loyauté, votre courage. Nous avons encore beaucoup à faire, mais nous avons les valeurs et la volonté de réussir. Continuons à avancer ensemble, dans la solidarité, l'écoute et la conviction.

Car comme le disait Jean Jaurès : « Le progrès social ne se négocie pas, il se conquiert. »

Vive la Fédération Commerce et Services UNSA ! Vive le syndicalisme libre, fort et solidaire !
Vive l'UNSA !