

Convention collective nationale import-export Et Commerce international (CCN n° 3 100 / IDCC 0043)

Rapport annuel d'activité 2021

La branche de l'import-export se présente :

La branche de l'import-export et du commerce international est la plus ancienne convention collective du commerce, créée en 1952, et regroupe l'ensemble des acteurs internationaux présents sur le marché français qui importent ou qui exportent en tout produit, aucun code APE ne limitant son champ d'application.

Il s'agit d'un secteur économique autonome identifié en tant que tel (l'importation, l'exportation et le commerce international), et qui est à date, le résultat d'un ensemble économiquement cohérent de plusieurs activités similaires, complémentaires ou concourant à un même objectif consolidé (importateurs distributeurs, opérateurs spécialisés de commerce international, négociants à l'international, commissionnaires à l'international, courtiers à l'international, traders, etc.).

La Branche représente tous les métiers liés à l'international. Elle est marquée par un tissu de PME internationales qui sont très attachées à la spécificité et à la flexibilité de leur branche, et, en quelque sorte, à la « marque employeur » de leur secteur d'activité.

« Dans ce contexte d'environnement international, les partenaires sociaux considèrent que la branche doit se doter d'outils permettant de contribuer au développement de l'emploi direct et pérenne en France, mais également de faciliter l'innovation en affichant un rôle de négociation de socles fondamentaux et mutualisés de branche, qui ou vont servir de référence aux entreprises, ou bien leur servir de base pour négocier plus. »

Virginie Arnoult – Joel CHIARONI - Présidente et Vice-Président de la commission sociale de la C2PNI de branche

Chiffres clés

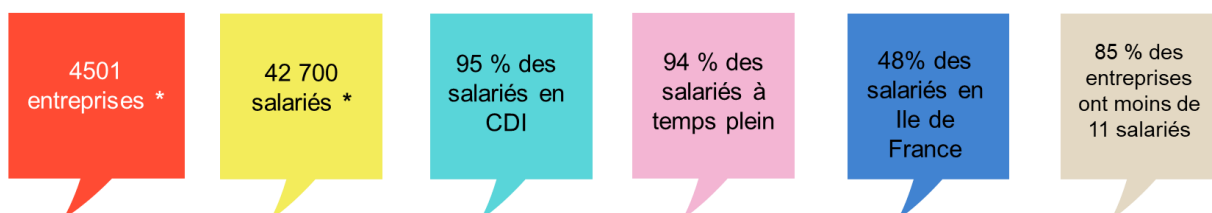


Table des matières

Préambule	3
Mandats aux instances 2021	4
Les différentes commissions paritaires	5
La Commission Paritaire Permanente de Négociation et d'Interprétation (CPPNI).....	5
La Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNEFP)	8
La Section Professionnelle Paritaire (SPP)	9
Les accords de branches conclus en 2021	11
Accord du 14 décembre 2020 lié au congé enfant malade dans le cadre du covid 19	11
Avenant n°15 du 14 décembre 2020 à l'article 19 de la convention collective	11
Avenant du 14 janvier 2021 a l'accord de branche du 19 janvier 2004 instaurant un régime de prévoyance collective	11
Accord sur les salaires du 15 novembre 2021	11
Les accords de branches étendus en 2021	12
Extension rectificative de l'accord salaires du 14 janvier 2020	12
Avenant n°3 portant révision de l'accord du 30 septembre 2013 sur le fonctionnement et financement du dialogue social du 02 novembre 2020	12
Accord du 14 décembre 2020 lié au congé enfant malade dans le cadre du covid 19	12
Avenant n°15 du 14 décembre 2020 à l'article 19 de la convention collective	12
Avenant n°3 du 16 septembre 2020 portant révision de l'accord du 22 juin 2009 sur les dispositifs d'épargne salariale :	12
Bilan des accords collectifs d'entreprise 2021	14
Principales conclusions des enquêtes absentéisme 2021	15
La formation professionnelle	16
Etude Identification des canaux de communication vers les jeunes et leurs parents	16
Rénovation et transformation du CQP « conseiller technique clientèle en agroéquipement »	18
Panorama emploi formation de la branche réalisé par l'OPCOMMERCE	18
Panorama emploi certification.....	18
Visibilité de la branche	20
Rôle des acteurs des négociations de branche	20
Quelles missions d'avenir pour les branches professionnelles ?	20
Outils de communication destinés à la compréhension des entreprises de moins de 50 salariés	21
Guide pédagogique des dispositifs d'épargne salariale	21
Les risques professionnels dans la branche import-export	21
Le bilan social de la branche	21

Préambule

Les partenaires sociaux rappellent les éléments suivants :

Ce rapport annuel d'activité s'inscrit dans le cadre de l'**article L. 2232-9 du code du travail** qui prévoit que :

« I. Une commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation est mise en place par accord ou convention dans chaque branche.

La commission paritaire exerce les missions d'intérêt général suivantes :

1° Elle représente la branche, notamment dans l'appui aux entreprises et vis-à-vis des pouvoirs publics

2° Elle exerce un rôle de veille sur les conditions de travail et l'emploi

3° Elle établit un rapport annuel d'activité qu'elle verse dans la base de données nationale mentionnée à l'article L. 2231-5-1. Ce rapport comprend un bilan des accords collectifs d'entreprise conclus dans le cadre du titre II, des chapitres Ier et III du titre III et des titres IV et V du livre Ier de la troisième partie, en particulier de l'impact de ces accords sur les conditions de travail des salariés et sur la concurrence entre les entreprises de la branche, et formule, le cas échéant, des recommandations destinées à répondre aux difficultés identifiées.



Elle peut rendre un avis à la demande d'une juridiction sur l'interprétation d'une convention ou d'un accord collectif dans les conditions mentionnées à l'article L. 441-1 du code de l'organisation judiciaire.

Elle peut également exercer les missions de l'observatoire paritaire mentionné à l'article L. 2232-10 du présent code.

Un décret définit les conditions dans lesquelles les conventions et accords d'entreprise conclus dans le cadre du titre II, des chapitres Ier et III du titre III et des titres IV et V du livre Ier de la troisième partie du présent code sont transmis aux commissions mentionnées au I du présent article.

La commission paritaire est réunie au moins trois fois par an en vue des négociations mentionnées au chapitre Ier du titre IV du présent livre. Elle définit son calendrier de négociations dans les conditions prévues à l'article L. 2222-3. ».

La branche des entreprises de l'import-export et du commerce international relève de la Convention Collective nationale 3100 – IDCC 43.

La branche du Commerce international de l'import-export (**42.700 salariés**, dont **63% des salariés sont cadres- 48%- et agents de maîtrise- 15%**) est composée, d'une part, des opérateurs spécialisés du commerce international, des négociants et commissionnaires à l'international et à l'export et des courtiers en marchandises. Elle comprend, d'autre part, les entreprises de commerce international de produits chimiques et les entreprises de commerce international des produits de haute technicité de biens durables ou d'équipements, filiales françaises d'entreprises de renommée internationale, importateurs-distributeurs sur le territoire français de produits fabriqués à l'étranger.

Mandats aux instances 2021

Commission permanente paritaire de négociation et d'interprétation (CPPNI) :

Présidence : Mme Virginie ARNOULT (FICIME)

Vice-Présidence : M. Joël CHIARONI (CFTC)

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) :

Présidence : M. Joël CHIARONI (CFTC)

Vice-Présidence : Mme Virginie ARNOULT (FICIME) depuis le 07/10/2021

Section paritaire professionnelle (SPP) :

Présidence : Mme Virginie ARNOULT (FICIME)

Vice-Présidence : M. Ibrahima CISSE (CFE-CGC)

Association paritaire de gestion de l'Import-Export (APGIE) :

Présidence : M. Joël CHIARONI (CFTC)

Vice-Présidence : Mme Virginie ARNOULT (FICIME)

Trésorier : Jean Philippe PRUGNAUD (FICIME /SNCI)

Trésorier adjoint : M. Félix GOMIS (CFTC)

OPCOMMERCERCE (Conseil d'Administration) :

Administrateur – collègue patronal : Mme Virginie ARNOULT (FICIME)

Administrateur – collègue salarial : M. Gérald GAUTIER (FO)

Secrétariat de branche (toutes instances confondues : CPPNI, CPNEFP, SPP et APGIE) :

Marie-Yannick DURIE (FICIME)



Pour toute information complémentaire : www.ccnie.org

Les différentes commissions paritaires

La Commission Paritaire Permanente de Négociation et d'Interprétation (CPPNI)



CPPNI du 14 janvier 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 14 décembre 2020.

Interventions de Cabinet AOPS CONSEIL, MH, AG2R LA MONDIALE et OCIRP :

-Présentation avenant au contrat prévoyant le retour au taux contractuel au 1er juillet ;

-Présentation avenant protocole technique et financier de Co solidarité avec l'OCIRP

-Présentation projet de questionnaire à destination des entreprises.

Projet d'avenant n°15 du 14 décembre 2020 sur la modification de l'article 19.

Projet d'accord du 14 décembre 2020 visant à accompagner les entreprises et les salariés dans le cadre de l'Epidémie de Covid 19 ;

Présentation du rapport d'activité de la branche (2020).

Questions diverses

CPPNI du 11 février 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 14 janvier 2021. Adoption du rapport d'activité de branche.

Mise à signature d'un Procès-Verbal de transfert des placements suite à signature avenant Epargne salarial.

Interventions de Cabinet AOPS CONSEIL, MH, AG2R LA MONDIALE et OCIRP :

-Présentation avenant protocole technique et financier de Co solidarité avec l'OCIRP

-Présentation projet de questionnaire absentéisme à destination des entreprises.

Questions diverses

CPPNI 03 mars 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 11 février 2021.

Interventions de Cabinet AOPS CONSEIL, MH, AG2R LA MONDIALE et OCIRP :

-Présentation avenant protocole technique et financier de Co solidarité avec l'OCIRP

-Présentation projet de questionnaire absentéisme à destination des entreprises.

Questions diverses

CPPNI du 15 mars 2021 ([groupe de travail protection social](#)) :

L'ordre du jour était le suivant :

Préparation d'un retroplanning des sujets et de leurs échéances (marque blanche, étude didacthem en cours, PTF...)

Questions diverses

CPPNI du 22 mars 2021 :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 11 février et relevé de décision du 3 mars 2021.

Intervention de Benjamin PABION, AC&O sur le **bilan social de branche**.

Interventions de Isabelle LASKOWSKI de Malakoff Humanis, sur **le projet de Mutualisation des indemnités de départ en retraite**.

Présentation des travaux du groupe de travail paritaire Prévoyance et frais de santé.

Questions diverses

CPPNI du 20 mai 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 22 mars 2021.

Présentation par Benjamin PABION, AC&O de la **maquette sur le bilan social de branche. Présentation du rapport de prévention des risques de la branche et des infographies risques routiers et mobilité internationale**

Présentation du **guide Epargne salarial** par Malakoff Humanis

Intervention de Bernadette MARCOS MEDIONI, David LOUISET, Delphine COLIN - Malakoff Humanis, Nicolas FRIEDERICH, Souad RAHALI BELMADI - Ag2r La mondiale, sur le projet de « Mutualisation des indemnités de départ en retraite ».

Questions diverses

CPPNI du 08 juillet 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 20 mai 2021.

Présentation par Benjamin PABION AC&O, des modifications apportées à la maquette sur le bilan social de branche.

Interventions de Cabinet AOPS CONSEIL, MH, AG2R LA MONDIALE et OCIRP

- Présentation des comptes prévoyances et santé

- Marque blanche

Facturation didacthem pour les infographies.

Questions diverses

CPPNI du 06 septembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Interventions de, MH, AG2R LA MONDIALE

Présentation des compte « santé ».

Interventions de, MH, AG2R LA MONDIALE

- **Présentation de l'enquête absentéisme**

- Marque blanche

Demande d'ouverture de négociation relatif aux garanties de protection sociale complémentaire en cas d'activité partielle et d'activité partielle de longue durée (CFDT).

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 08 juillet 2021.

Présentation par Benjamin PABION AC&O, des dernières modifications apportées à la maquette sur le bilan social de branche et **validation définitive du BSB.**

Questions diverses

CPPNI du 07 octobre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 09 septembre 2021.

Salaires 2021 et 2022

Interventions de MH, AG2R LA MONDIALE, OCIRP

- Présentation de l'enquête absentéisme

- Marque blanche

- Présentation des modifications du CNR

Elections présidence (patronale) et vice-présidence (syndicale) C2PNI.

Questions diverses

CPPNI du 15 novembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 07 octobre 2021.

Annonce des résultats des nouvelles mesures de représentativités 2021-2025.

Salaires 2021 et 2022

Questions diverses

CPPNI du 14 décembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Approbation du projet de compte rendu de la C2PNI du 15 novembre 2021.

En présence des collaborateurs et de la direction générale de AG2R La MONDIALE, MALAKOFF HUMANIS et de l'OCIRP, :

-**taxe covid ;**

-**PTF versus frais de gestion et compensation OCIRP ;**

-**loi Evin.**

Fin de la présentation de l'enquête absentéisme et **définition des actions marque blanche.**

Présentation par AOPS, du **bilan frais de santé du premier semestre 2021.**

Questions diverses

La Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNEFP)



CPNEFP du 14 janvier 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Elaboration d'un **questionnaire à destination des entreprises (pour évaluer dépenses et besoins de formation)**

CPNEFP du 11 février 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Etude interbranche 2021

Cartographie emploi certification : point d'étape

CPNEFP du 17 mars 2021 groupe de travail :

L'ordre du jour était le suivant :

Point d'étape paritaire sur le **projet de transformation des CQP titres RNCP**
Questions diverses

CPNEFP du 22 mars 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Coût contrat apprentissage

Divers

CPNEFP du 20 mai 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Validation du cahier des charges CQP – titre

Point d'avancement de la cartographie

CPNEFP du 08 juillet 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Questionnaire panorama 2021

Etude interbranches : étude sur les canaux de communication

Point d'avancement de la cartographie emplois certifications

CPNEFP du 06 septembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :
Détermination des niveaux de prise en charge de l'apprentissage Courrier de France
compétences du 12/07/2021

CPNEFP du 07 octobre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :
[Renouvellement des mandats de Président et Vice-Président de la CPNEFP](#)

CPNEFP du 15 novembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Présentation du [panorama emploi-formation 2021](#)
Liste des métiers éligibles à la POEC : l'ensemble des métiers en tension définis par la
branche, dont les métiers identifiés dans le cadre de transco
[Panorama des emplois et certifications : point d'avancement](#), proposition
Présentation de la CoBox Alternance
Présentation du projet "Ecole du commerce de demain" : consultation de la branche

<i>La Section Professionnelle Paritaire (SPP)</i>
--



SPP du 14 janvier 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Budgets 2021 et critères de prise en charge
Catalogue formations de branche à envisager ? Quels thèmes de formation à considérer ?
Questions diverses

SPP du 11 février 2021 :

Point sur les engagements formation 2020-2021
Questions diverses

SPP du 22 mars 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Point sur les engagements formation 2021
Catalogue formations de branche

SPP du 20 mai 2021 :

Point sur les engagements formation 2021
Catalogue formations de branche

SPP du 08 juillet 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Point sur les engagements formation 2021

SPP du 07 octobre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Renouvellement des mandats de Président et Vice-Président de la SPP

SPP du 15 novembre 2021 :

L'ordre du jour était le suivant :

Points sur les engagements formation 2021
Bilan 2020, en complément du panorama de branche



Les accords de branches conclus en 2021

Accord du 14 décembre 2020 lié au congé enfant malade dans le cadre du covid 19

Objet : La volonté des partenaires sociaux est de permettre à l'ensemble des salariés et des entreprises de la branche de traverser cette période de crise inédite dans les meilleures conditions possibles

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI / OSCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC / FEC FO / CGT

Extension : Etendu par arrêté du 21 mai 2021

Avenant n°15 du 14 décembre 2020 à l'article 19 de la convention collective

Objet : Dans la continuité de la loi de financement de la Sécurité sociale pour 2021 qui contient le doublement de la durée du congé de paternité et d'accueil de l'enfant, les partenaires sociaux de la branche ont décidé de prévoir des dispositions sur le congé de paternité visant à promouvoir la prise de ce congé auprès des pères.

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI / OSCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC / FEC FO / CGT

Extension : Etendu par arrêté du 21 mai 2021

Avenant du 14 janvier 2021 à l'accord de branche du 19 janvier 2004 instaurant un régime de prévoyance collective

Objet : Rétablissement à compter du 1er juillet 2021, du taux contractuel applicable au régime de prévoyance. Il remplace le taux d'appel précédemment mis en place depuis le 1er janvier 2017

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC / FEC FO

Extension : non étendu à ce jour (en cours)

Accord sur les salaires du 15 novembre 2021

Objet : revalorisation des salaires minima.

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / CGI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFE-CGC

Extension : [Etendu par arrêté du 12 janvier 2022](#)

Les accords de branches étendus en 2021

Extension rectificative de l'accord salaires du 14 janvier 2020

Arrêté du 19 octobre 2021 modifiant l'arrêté du 14 décembre 2020 portant extension d'un accord conclu dans le cadre de la convention collective nationale de l'import-export et du commerce international (n° 43). Accord salaire du 14 janvier 2020

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044229650>

Avenant n°3 portant révision de l'accord du 30 septembre 2013 sur le fonctionnement et le financement du dialogue social du 02 novembre 2020

Objet : Modification des dispositions de l'article 9-2.

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI / OSCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC/ FEC FO/ CGT

Extension : [Etendu par arrêté du 2 avril 2021 \(JORF 10 avril 2021\)](#)

Accord du 14 décembre 2020 lié au congé enfant malade dans le cadre du covid 19

Objet : La volonté des partenaires sociaux est de permettre à l'ensemble des salariés et des entreprises de la branche de traverser cette période de crise inédite dans les meilleures conditions possibles

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI / OSCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC / FEC FO / CGT

Extension : [Etendu par arrêté du 21 mai 2021 \(JORF 29 mai 2021\)](#)

Avenant n°15 du 14 décembre 2020 à l'article 19 de la convention collective

Objet : Dans la continuité de la loi de financement de la Sécurité sociale pour 2021 qui contient le doublement de la durée du congé de paternité et d'accueil de l'enfant, les partenaires sociaux de la branche ont décidé de prévoir des dispositions sur le congé de paternité visant à promouvoir la prise de ce congé auprès des pères.

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI / OSCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC / FEC FO / CGT

Extension : [Etendu par arrêté du 21 mai 2021 \(JORF 29 mai 2021\)](#)

Avenant n°3 du 16 septembre 2020 portant révision de l'accord du 22 juin 2009 sur les dispositifs d'épargne salariale :

Objet : Mise à jour des dispositions de l'accord, visant à mettre en conformité avec les dispositions de la loi Pacte.

Signataires :

Organisation d'employeurs : FICIME / UFCC / CGI / SNCI

Organisations syndicales de salariés : CFTC / CFDT / CFE-CGC

Extension : [Etendu par arrêté du 10 novembre 2021 \(JO du 19 novembre 2021\)](#)

Bilan des accords collectifs d'entreprise 2021

La commission paritaire a été destinataire de 6 accords en 2021 qui ont été transmis aux membres de la CPPNI par mail :

ETABLISSEMENT M PONS : Accord sur le forfait annuel en jour du 15 décembre 2020

Soc. COSTA FRANCE : Accord relatif au forfait annuel en jours du 16 décembre 2020

Soc. ARGO : Accord sur les congés et les repos du 1^{er} avril 2021

Soc. COSTA FRANCE : Avenant n°1 à l'accord relatif au forfait annuel en jours du 30 juin 2021

Soc. LES TRAITTEURS LYONNAIS : Accord portant sur le statut collectif des salariés (durée et mode d'organisation du temps de travail...) du 22 juillet 2021

Soc. DCS ASICS EUROPE : Accord relatif à la mise en place du télétravail du 23 juillet 2021

Ces accords ne soulèvent pas d'observation sur leurs contenus concernant les conditions de travail des salariés et la concurrence entre les entreprises de la branche.

Principales conclusions des enquêtes absentéisme 2021

Nos chiffres sont bien inférieurs aux moyennes nationales

Taux moyen d'absentéisme de 2,81% en 2020 versus 6,87% taux national

7,96 jours nombre de jours d'arrêts par salarié versus 25,1 jours taux national

24,76% taux de salariés arrêtés au moins 1 fois dans l'année versus 41% taux national

Pour autant, sur les 3 dernières années, nos chiffres d'absentéisme ont doublé.

En conséquence :

- 1- **Si la branche devait faire des actions, ce serait en prévention, en Santé individuelle**

Maladies cardiovasculaires

Maladie chroniques

Hygiène de vie

Sommeil

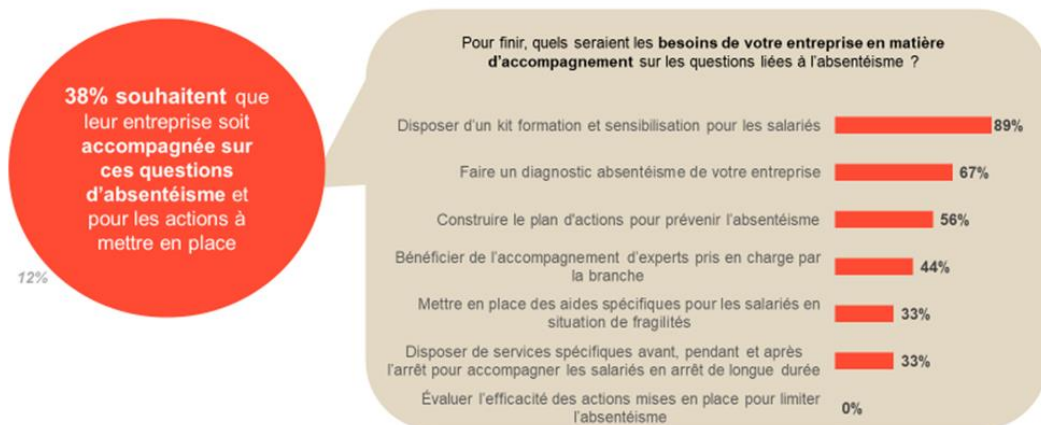
Sédentarité

- 2- **Aucun sujet d AT ou MP identifié**

- 3- **Reste à creuser les arrêts perlés afin de savoir s'ils sont relatifs aux RPS ou aux TMS**

- 4- **Reste également à préciser, les échantillonnage (les arrêts sont-ils concentrés sur quelques acteurs ?)**

Un kit de formation et sensibilisation des salariés, diagnostic absentéisme, plan d'actions sont les besoins plébiscités par plus de la moitié des dirigeants qui souhaitent être accompagnés



c1 - diffusion interne

Chiffres en italique : Benchmark

19

malakoff
humanis

La formation professionnelle

⇒ **ETUDES INTERBRANCHE OPCOMMERCE** sur lesquelles la branche de l'import-export est positionnée

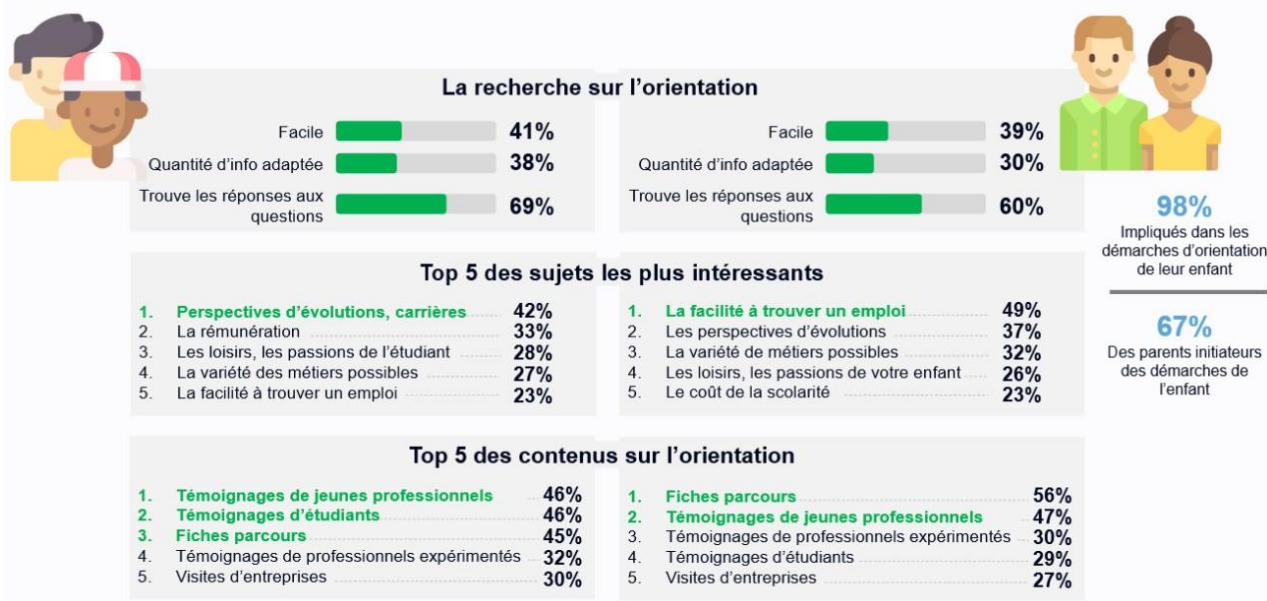
- Identification des canaux de communication vers les jeunes et leurs parents-clôturée
- Etude alternance- en cours
- Promotion des métiers du commerce vers les jeunes (zoom métiers ONISEP) - clôture premier trimestre 2022
- EDEC éco prospective- en cours

Etude Identification des canaux de communication vers les jeunes et leurs parents

https://www.lopcommerce.com/media/jcxjgcp1/canauxcommunication_rapport.pdf

Identification des canaux de communication vers les jeunes et leurs parents

Le bilan : comment jeunes et parents s'informent ? Que cherchent-ils ? (1/2)



Le bilan : comment jeunes et parents s'informent ? Que cherchent-ils ? (2/2)



Top 4 des formats qui suscitent l'intérêt

1. Des entretiens physiques avec des pros	63%
2. Tests de personnalité	52%
3. Articles	49%
4. Vidéos	42%

Top 5 des sources utilisées pour s'informer

1. Sites internet	70%
2. Dispositifs institutionnels	45%
3. Salons et forums de recrutement	38%
4. Plaquettes papier	31%
5. Réseaux sociaux	23%

La place des réseaux sociaux

Utilise pour s'informer sur l'orientation 52%

Top 4 des réseaux sociaux

1. LinkedIn	47%	3. Instagram	42%
2. Youtube	42%	4. Facebook	40%



Top 4 des formats qui suscitent l'intérêt

1. Des entretiens physiques avec des pros	66%
2. Articles	45%
3. Tests de personnalité	26%
4. Vidéos	21%

Top 5 des sources utilisées pour s'informer

1. Sites internet	62%
2. Dispositifs institutionnels	48%
3. Salons et forums de recrutement	40%
4. Un conseiller	37%
5. Plaquettes papier	36%

La place des réseaux sociaux

Utilise pour s'informer sur l'orientation 41%

Top 4 des réseaux sociaux

1. Facebook	73%	3. Youtube	34%
2. LinkedIn	34%	4. Instagram	17%

98%

Impliqués dans les démarches d'orientation de leur enfant

67%

Des parents initiateurs des démarches de l'enfant

Les 8 grands enseignements de l'étude

01

Les métiers du Commerce (et leur diversité) semblent assez peu appréhendés par les cibles (jeunes ou parents). Un axe de progrès pour attirer des profils variés d'autant que le Commerce intéresse 7 jeunes sur 10 !

Jeunes et parents parlent du postulat que pour faire du commerce, il faut forcément être avenant et aimer le contact humain (méconnaissance des métiers annexes et parfois « mauvaise » image du vendeur). A noter : les parents semblent cependant moins intéressés par ce secteur pour leur enfant (51%)

02

Les recherches sur l'orientation ne sont pas aisées !

Seuls 4 répondants sur 10 (parents ou jeunes) estiment que rechercher des informations sur l'orientation est « facile » et pour 1 tiers des répondants, les recherches n'aboutissent pas !

Environ 6 répondants sur 10 (parents ou jeunes) estiment qu'il n'y a pas assez d'information sur l'orientation.

Pour les jeunes intéressés par le Commerce, la recherche est jugée encore plus difficile

03

Une digitalisation de la recherche d'informations sur l'orientation : être présent sur le web et les réseaux sociaux est donc un prérequis

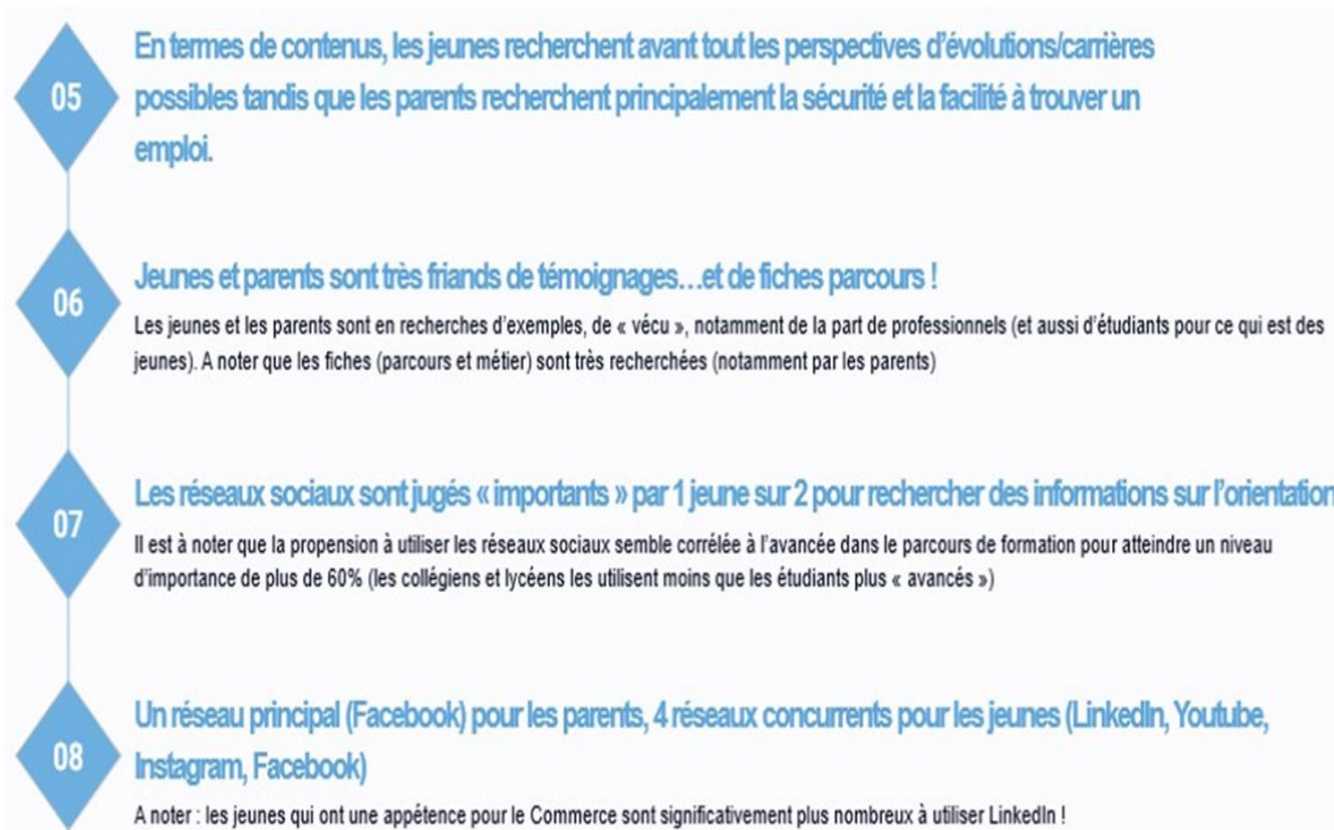
A noter : plus on avance en âge plus on consulte les réseaux sociaux (on digitalise sa recherche) et moins on fait appel à des conseillers.

Le format vidéo est un format qui semble de plus en plus consulté.

04

Il faut cependant noter que les rencontres en physiques sont encore plébiscitées par les jeunes ET les parents.

Particulièrement pour les cibles ayant une appétence pour les métiers du Commerce, les rencontres physiques et les salons ont encore une belle carte à jouer !



Rénovation et transformation du CQP « conseiller technique clientèle en agroéquipement »

EN COURS- Objectif dépôt dossier RNCP en avril 2022
Dernier point d'étape 2021- CPNEFP du 20 mai 2021- appel d'offres OF

Panorama emploi formation de la branche réalisé par l'OPCOMMERCE

Source : Panorama de branche réalisé par OPCOMMERCE présenté en 2021 (données 2020)
<https://www.lopcommerce.com/media/0qionry1/panorama-2021- -import-export.pdf>

Panorama emploi certification

Projet en cours : dernier point d'étape à la CPNEFP du 15 novembre 2021

Etapes 1

-Identification des évolutions socio-économiques à partir des études réalisées et de la veille pilotée par l'observatoire

-Analyse des mutations de la relation client

-Identification des facteurs clés de succès pour les entreprises de la branche

Etapes 2

-Identification des domaines d'activité stratégique qui ont un rôle primordial dans la construction de la relation client

-Formalisation d'une organisation type en structurant chaque domaine d'activité par services, directions

Etapes 3

-Formalisation des parcours emplois (à partir des fiches métiers, des sites RH des entreprises, des offres de poste, d'entretiens avec des RRH...) à construction des parcours professionnels

Un découpage en 5 domaines d'activités stratégiques / 18 sous-domaines

Négoce et Achats : Achats / Développement international / Courtage / Finance

Marketing et Communication : Marketing / Promotion de ventes / Communication / Data

Supply chain : Approvisionnement et transport / Logistique / Sécurité et maintenance

Commerce : Commerce B to B / Support technique commercial / Commerce pièces détachées /Relation clients

Service après-vente et support technique : Service après-vente / Formation / Qualité

81 emplois recensés (contre 25 métiers pour la cartographie des métiers de 2016)

FAMILLES :	▶ Négoce et achats	▶ Commerce	▶ Supply chain	▶ Service après-vente et support technique	▶ Marketing et communication
	Achats :	Commerce B to B :	Directeur des opérations supply chain et support	Service après-vente :	Marketing :
	Directeur des achats	Directeur commercial	Approvisionnement et transport :	Directeur après-vente	Directeur marketing
	Responsable des achats	Directeur développement commercial	Responsable approvisionnement et transport	Ingénieur référent / ingénieur TC SAV	Responsable marketing
	Trader	Responsable grands comptes	Gestionnaire des flux	Technicien expert après-vente	Responsable étude marketing
	Acheteur	Directeur des ventes	Approvisionneur	Technicien itinérant	Chargé d'études marketing
	Gestionnaire des achats	Ingénieur commercial projet	Gestionnaire des transports	Chef d'atelier	Gestionnaire CRM
	Responsable conformité	Ingénieur commercial	Logistique :	Technicien après-vente	Social Media Manager
	Développement international :	Chargé de e-commerce	Directeur de site logistique	Assistant hotline technique	Trafic Manager
	Consultant chef de projet SAI	Ingénieur commercial sédentaire	Responsable d'exploitation logistique	Gestionnaire des contrats de maintenance	Web analyst
	Consultant commercial SAI	Assistant commercial	Responsable d'équipe logistique	Assistant service après-vente	UX Designer
	Courtage :	Support technique commercial :	Monteur de machines	Formation :	Webdesigner
	Directeur société de courtage	Responsable support technique	Réceptionnaire de machines	Responsable centre de formation technique	Infographiste
	Courtier	Ingénieur support technique	Préparateur de commandes	Formateur technique	Promotion des ventes :
	Finance :	Ingénieur d'étude et d'implantation	Agent logistique	Qualité :	Directeur de la promotion des ventes
	Directeur finance à l'international	Commerce pièces détachées :	Assistant logistique	Responsable qualité	Responsable développement réseau
	Trésorier (société de négoce)	Directeur pièces détachées	Sécurité et maintenance :		Chargé de développement des nouvelles technologies
		Commercial pièces détachées	Responsable sécurité		Communication :
		Responsable de suivi des stocks pièce	Agent de sécurité		Responsable communication
		Gestionnaire des pièces détachées	Responsable maintenance		Chargé de communication
		Relation clients :	Agent de maintenance		Chargé d'évènementiel
		Manager relation client			Opérateur télémarketing
		Chargé de relation client			Data :
		Chargé de pricing			Chief Data Officer
					Délégué à la protection des données
					Data Scientist

Visibilité de la branche

Rôle des acteurs des négociations de branche

Suite de la rencontre Culture branches du 10 décembre 2020



Culture branches
@AG2RLMbranches



Virginie ARNOULT, Secrétaire Générale Déléguée aux affaires sociales à la FICIME a participé activement aux échanges de la "Rencontre [#CultureBranches](#) du 10/12/20 en définissant le rôle des acteurs des négociations de branche.

Retrouvez son témoignage bit.ly/3qb9E3D
pic.twitter.com/ofarurGcyD

11/02/2021 15:44

Quelles missions d'avenir pour les branches professionnelles ?

Source : [Quelles missions d'avenir pour les branches professionnelles ? - AG2R LA MONDIALE](#)

Le 9 décembre 2021, le cabinet FIDERE AVOCATS, le Centre de Droit social de l'Université Aix Marseille et AG2R LA MONDIALE organisaient un colloque sur **les missions d'avenir des branches professionnelles**. Dans le contexte de restructuration, les notions de cohérence et de démarche volontaire ont été au centre des échanges.



(De gauche à droite : David Giovannuzzi, Thierry Faraut, Michel Poutrain, Morgan Oyaux, Olivier Guivarch, Jean-Charles Vogley, Anne-Sophie Forget, Gerald Gautier, Pierre Romain, Renaud Giroudet, Veronique Caron, Jean-Francois Guihard, Stephanie Dayan, Pierre-Luc Daubigney, Alain Sauret, Alexis Bugada)

Outils de communication destinés à la compréhension des entreprises de moins de 50 salariés

Guide pédagogique des dispositifs d'épargne salariale

Les partenaires sociaux de la branche ont créé un outil pédagogique des **dispositifs d'épargne salariale** avec Malakoff Humanis.

Ce guide vise à **aider les entreprises**, et **notamment les TPE**, dans la mise en place de l'épargne salariale en entreprise, grâce notamment aux outils de branche.

Le but : **Être guidés dans la mise en place de la participation et de l'intéressement, avoir des « modèles » d'accords et visionner des vidéos didactiques.**



Le [guide pédagogique des dispositifs d'épargne salariale](#) de la branche import-export :

Les risques professionnels dans la branche import-export

La Commission Permanente Paritaire de Négociation et d'Interprétation de l'import-export s'investit pour améliorer les conditions de travail et conduit une réflexion accrue sur les mesures de prévention des risques professionnels. Dans la continuité du [rapport détaillé sur les risques professionnels de la branche](#), **4 infographies ont été réalisées** sur « **comment gérer les déplacements à l'étranger** », « **comment gérer les déplacements routiers** », « **les interdictions au volant** » et « **le cas particulier du VUL** ».

Les **infographies** de la branche import-export :

- [Les interdictions au volant](#)
- [comment gérer les déplacements à l'étranger](#)
- [comment gérer les déplacements routiers](#)
- [le cas particulier du VUL](#)

Le bilan social de la branche

Les partenaires sociaux de la branche ont créé un nouvel outil : le « Bilan social de branche ».

L'objectif du « BSB », est d'être un **document de communication et de valorisation des travaux, accords et outils créés par la branche effectuée dans le cadre du paritarisme** et de **porter à la connaissance des entreprises et des salariés** les dispositions spécifiques existantes.

Les deux optiques souhaités dans ce travail sont :

Un contenu : Le « tout en un » des éléments essentiels de la CCNIE par rubriques

Un contenant : Une mise en avant sous forme de plaquette afin d'assurer un format plus innovant de l'information à destination des entreprises et des salariés.

